



1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Airco-Specialist van Amelsvoort, gevestigd in Goirle.

1.2 Door gebruik te maken van onze diensten en producten, gaat u akkoord met deze algemene bedrijfsvoorwaarden.

2. Offertes

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

2.2 Bij elke installatie is standaard tot maximaal 3 meter aan montagemateriaal en leidingwerk inbegrepen. Het aantal meters zoals aangegeven op de offerte betreft een inschatting.

2.3 Door de offerte te ondertekenen, gaat de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord met deze wijze van nacalculatie.

2.4 Een offerte dient door de opdrachtgever altijd schriftelijk te worden geaccepteerd. Deze aanvaarding vindt plaats door het ondertekenen en retourneren van de offerte, dan wel door een expliciete schriftelijke akkoordverklaring per e-mail. Mondelinge toezeggingen worden niet als een geldige aanvaarding beschouwd.

3. Annuleren

3.1 De levering en installatie van airconditionings systemen zullen plaatsvinden op de afgesproken datum en tijd. Eventuele wijzigingen in de leverings- en installatiedatum dienen tijdig te worden doorgegeven.

3.2 Indien de opdrachtgever, nadat de opdracht schriftelijk is bevestigd, de werkzaamheden annuleert, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering **één week voor de geplande plaatsingsdatum** is de opdrachtgever **25% van het overeengekomen offertebedrag** verschuldigd.
- Bij annulering **binnen 24 uur vóór de geplande plaatsingsdatum** is de opdrachtgever **50% van het overeengekomen offertebedrag** verschuldigd.

Bij een annulering van de opdracht door de opdrachtgever behouden wij ons het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen. Deze kosten worden berekend op basis van de reeds gemaakte kosten, voorbereidingswerkzaamheden en de gereserveerde capaciteit.

4. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

4.1 De locatie waar de werkzaamheden plaatsvinden (zowel binnen als buiten) is op de afgesproken datum goed bereikbaar, veilig en vrij van obstakels.

4.2 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle kostbare, kwetsbare of waardevolle meubels en bezittingen tijdig worden verplaatst uit de ruimte waarin de werkzaamheden plaatsvinden.

4.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van eventueel vereiste vergunningen, VvE-toestemmingen of akkoord van derden (zoals verhuurders of bureaus) voor het plaatsen van de binnen- en/of buitenunit.

4.4 Tijdens de installatie dient de opdrachtgever of een bevoegde vertegenwoordiger aanwezig te zijn om toegang te verlenen en akkoord te geven op de exacte positionering van de apparatuur.

4.5 Eventuele risico's of bijzonderheden aan het pand, zoals de aanwezigheid van asbest, verborgen leidingen/kabels of specifieke muurconstructies, dienen voorafgaand aan de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld.

4.6 Schade of vertraging veroorzaakt door het niet voldoen aan bovenstaande verplichtingen komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5. Betaling

5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling dient direct na oplevering voldaan te worden, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Bij de aanschaf van meer dan één systeem is een aanbetaling van **50% van het totale overeengekomen bedrag** vereist.

5.4 Deze aanbetaling dient een week vóór aanvang van de werkzaamheden en/of bestelling van de systemen te zijn voldaan. Het resterende bedrag wordt conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden gefactureerd.

5.5 Bij niet tijdige betaling behoudt Airco - Specialist van Amelsvoort het recht om de levering en installatie op te schorten.

5.6 Eventueel meerwerk, zoals extra leidingmeters boven de standaard inbegrepen meters, wordt na afronden van de werkzaamheden op basis van nacalculatie verrekend op de eindfactuur.

5.7 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, ontvangt deze tot maximaal drie kosteloze herinneringen. Blijft betaling uit na de derde herinnering, dan wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau.

5.8 Alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldatum van de factuur komen bij verzuim volledig voor rekening van de opdrachtgever.

5.9 Werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd, worden niet via onze factuur aan de opdrachtgever doorbelast. Indien werkzaamheden rechtstreeks door een derde worden uitgevoerd, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de betaling van de betreffende kosten aan deze derde.

6. Garantie

6.1 Op de uitgevoerde installatiewerkzaamheden geldt een garantieperiode tot 2 jaar na de opleverdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 De exacte duur en voorwaarden van de fabrieksgarantie verschillen per merk en fabrikant. Op het geleverde airconditioningsysteem zijn steeds de specifieke garantievoorwaarden van toepassing zoals vastgesteld door de gekozen fabrikant.

6.3 De van toepassing zijnde garantietermijn en -voorwaarden van de gekozen apparatuur worden vermeld in de offerte en/of bijbehorende documentatie.

6.4 De garantie blijft uitsluitend van kracht indien het airconditioningsysteem jaarlijks aantoonbaar wordt onderhouden door een gecertificeerd installatiebedrijf.

6.5 Aanspraak op garantie is pas geldig wanneer de door ons verstrekte werkregistratie door de opdrachtgever is ondertekend en geretourneerd, en alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

7. Klachten

7.1 Klachten over de werkzaamheden of gebreken aan het systeem dienen binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk en gedetailleerd te worden gemeld.

7.2 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via: info@airco-specialistvanamelsvoort.com

7.3 Airco-Specialist Van Amelsvoort dient altijd de gelegenheid en een redelijke termijn te krijgen om de klacht te onderzoeken en eventueel te herstellen.

7.4 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Het klachtrecht vervalt indien de termijn is overschreden of indien derden zelf herstelwerkzaamheden hebben uitgevoerd.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Airco-Specialist Van Amelsvoort is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan als gevolg van onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van het airconditioningsysteem, dan wel het niet strikt opvolgen van de meegeleverde gebruiks- en bedieningsvoorschriften.

8.2 Airco-Specialist van Amelsvoort is niet aansprakelijk voor schade bij een bestaande airconditioninginstallatie die is ontstaan door een voorgaand bedrijf/ monteur.

8.3 Airco-Specialist van Amelsvoort is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door een ander bedrijf/ monteur nadat de airconditioninginstallatie door Airco – Specialist van Amelsvoort is geplaatst.

8.4 Airco-Specialist Van Amelsvoort is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden. De totale aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende opdracht.

8.5 Airco-Specialist Van Amelsvoort is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, of schade door verlies van gegevens.

8.6 Zoals vermeld in artikel 4, is Airco-Specialist van Amelsvoort niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan meubels, kostbaarheden of andere eigendommen die door de opdrachtgever niet tijdig uit de werkruimte zijn verplaatst.

8.7 Eventuele door Airco-Specialist van Amelsvoort veroorzaakte schade aan eigendommen van de opdrachtgever dient binnen 48 uur na het ontstaan, althans nadat de schade redelijkerwijs ontdekt kon worden, schriftelijk te worden gemeld. Bij het niet tijdig melden vervalt het recht op schadevergoeding.

9. Geschillen

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen, offertes, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen tussen Airco-Specialist Van Amelsvoort en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing

9.2 In het geval van een geschil verbinden beide partijen zich ertoe om zich eerst maximaal in te spannen om in onderling overleg, op een gecoördineerde en amicale wijze, tot een passende oplossing te komen.

9.3 Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, zal dit uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Airco-Specialist Van Amelsvoort is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter voorschrijven.

10. Contactgegevens

Airco – Specialist van Amelsvoort

Adres: Beukengaard 6, 5051ZE Goirle.

KVK: 90826337

Telefoon: (06) 34 26 58 23

E-mail: info@airco-specialistvanamelsvoort.com

Door gebruik te maken van onze diensten en producten, verklaart u akkoord te gaan met bovenstaande algemene bedrijfsvoorwaarden.